

Αθήνα, 7/06/2024

Αγαπητοί συνεργάτες,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι δυστυχώς και φέτος η χώρα μας πρόκειται να αντιμετωπίσει ακραία υψηλές θερμοκρασίες, με αναμενόμενες τιμές άνω των 40 βαθμών Κελσίου, ήδη από την ερχόμενη εβδομάδα. Η Πολιτική Προστασία και το Υπουργείο Εργασίας έχουν εκδώσει οδηγίες σχετικά με τους εργαζομένους, ειδικά αυτούς που εργάζονται σε υπαίθριους χώρους.

Σε απόκριση στις εν λόγω καιρικές συνθήκες, στη Mondial Assistance έχουμε λάβει μέτρα για την προστασία των εργαζομένων μας, ιδίως αυτών που εργάζονται σε υπαίθριους χώρους. Σε αυτό το πλαίσιο, οι οδηγοί μηχανών που παρέχουν οδική βοήθεια ή φροντίδα ατυχήματος δε θα μπορέσουν να εξυπηρετήσουν το χρονικό διάστημα 12:00 έως τις 17:00. Τα περιστατικά θα εξυπηρετούνται από οχήματα κλειστού τύπου (φορτηγά, van, κινητά συνεργεία).

Ωστόσο, λόγω των χρόνων άφιξης που συνδέονται με τη χρήση αυτών των οχημάτων, υπάρχει η πιθανότητα να υπάρξουν καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση περιστατικών οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχημάτων σε τέτοιες περιόδους.

Ζητούμε τη κατανόηση σας για όποιες καθυστερήσεις μπορεί να υπάρξουν λόγω των αντίξων καιρικών συνθηκών. Θέλουμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι θα συνεχίσουμε να καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων όσο το δυνατόν πιο γρήγορα και αποτελεσματικά.

Σας ευχαριστούμε για την κατανόησή σας και είμαστε εδώ για οποιαδήποτε ερώτηση ή ανησυχία.

Με εκτίμηση

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Maria Kossoubaki".

Κοσσυβάκη Μαρία

Account Manager

How can we help?