

Αθήνα, 28/03/2024

Αγαπητοί συνεργάτες,

Το έργο της οδικής βοήθειας επηρεάζεται καθημερινά από αστάθμητους παράγοντες, με κυριότερη αιτία τη κίνηση στους δρόμους. Το τελευταίο χρονικό διάστημα η κίνηση έχει αυξηθεί ιδιαίτερα στους δρόμους της πρωτεύουσας, ενώ με την έναρξη του Flyover, θα δημιουργηθεί αντίστοιχα μεγάλο πρόβλημα και στη Θεσσαλονίκη.

Το **Flyover** είναι ο νέος αυτοκινητόδρομος μήκους 13 χλμ που θα υλοποιηθεί στη Θεσσαλονίκη. Ξεκίνησε το Νοέμβριο του 2023 και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2027. Πρόκειται για αναβάθμιση της Ανατολικής Περιφερειακής Οδού με συμπληρωματικούς υπέργειους άξονες και έργα ανακατασκευής υπάρχοντος δικτύου. Η διαπλάτυνση του δρόμου έχει σκοπό να μπορεί να εξυπηρετεί μέχρι και 10.000 οχήματα ανά ώρα και ανά κατεύθυνση. Τα πρώτα έργα έχουν ξεκινήσει και σχετίζονται με το κλείσιμο στα δύο ρεύματα κυκλοφορίας της δεξιάς λωρίδας, προκειμένου να τοποθετηθεί οδοφωτισμός. Ενώ, λόγω της αυξημένης κίνησης και του ίδιου του εργοταξίου, που μεταφέρει υλικά με βαρέα οχήματα, προστίθεται ένα επιπλέον πρόβλημα.

Η εταιρεία μας έχει αυξήσει τη δύναμη της στη Θεσσαλονίκη, διαθέτοντας φορτηγά, κινητά συνεργεία και μηχανές. Ελπίζουμε ότι θα μπορέσουμε να διατηρήσουμε το μέσο χρόνο άφιξης σε χαμηλά επίπεδα χωρίς όμως να μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι δε θα υπάρξουν καθυστερήσεις.

Παράλληλα, η εταιρεία μας βρίσκεται σε επικοινωνία με εισαγωγείς αυτοκινήτων σχετικά με την εγκύκλιο του Υπουργείου Ναυτιλίας για τα **Επιπρόσθετα μέτρα κατά τη μεταφορά οχημάτων AFVs (Alternative Fuel Vehicles AFVs)**. Αυτό το ζήτημα θα δημιουργήσει ποικίλα προβλήματα, καθώς οι μετακινήσεις από τα Ελληνικά νησιά είναι αυξημένες κατά τους καλοκαιρινούς μήνες.

Η εγκύκλιος προβλέπει τα εξής σημεία για τη φόρτωση των AFVs:

- Κατά τη φόρτωση AFVs καταγραφή του είδους τους και της θέσης στην οποία στοιβάζονται επί του πλοίου και τοποθέτηση από το πλήρωμα κατάλληλης σήμανσης σε εμφανές σημείο των οχημάτων.
- Επισήμανση στους επιβάτες-οδηγούς της ανάγκης για άμεση ενημέρωση του πληρώματος σε περίπτωση λήψης οποιασδήποτε ένδειξης συναγερμού από το όχημά τους
- **Μη φόρτωση AFVs ως «ασυνόδευτων»**
- **Μη φόρτωση AFVs που έχουν βλάβη στο σύστημα τροφοδοσίας τους και στις δεξαμενές ή στους συσσωρευτές τους, στην περίπτωση που αυτά δεν έχουν αφαιρεθεί. Ειδικότερα, σε περίπτωση ζημιάς με ασάφεια ως προς τη βλάβη ή όχι του συσσωρευτή τους, μη φόρτωση και μεταφορά τους. Η ευθύνη για την διασφάλιση ότι στο όχημα δεν υφίσταται βλάβη ή ζημιά στο σύστημα τροφοδοσίας ή στους συσσωρευτές του βαρύνει αποκλειστικά τους κατόχους των οχημάτων αυτών και ο πλοιοκτήτης δύναται να το εξασφαλίσει με όποιο τρόπο αυτός ορίσει.**
- Συνεκτίμηση κατά τη στοιβασία του βάρους ιδίως των ηλεκτρικών οχημάτων, δεδομένου ότι σύμφωνα με τη (β) σχετική τα ηλεκτρικά οχήματα είναι κατά μέσο όρο 25% βαρύτερα από τα αντίστοιχα συμβατικά.
- Φόρτωση των AFVs σε χώρους καλυπτόμενους από το υφιστάμενο κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης (CCTV) χωρίς την παρεμβολή εμποδίων.
- Εξασφάλιση της λειτουργίας του συστήματος τεχνητού αερισμού και εξαερισμού του χώρου φόρτωσης (εφόσον είναι κλειστός χώρος φορτίου ro-ro ή ειδικής κατηγορίας όπως ορίζεται στην Οδηγία 2009/45/EK) κατά την φόρτωση – εκφόρτωση και κατά τη διάρκεια του πλου. Προτίμηση της φόρτωσης σε ανοικτούς χώρους οχημάτων, εφόσον υπάρχουν τέτοιοι και είναι πρακτικά εφικτό.

Σύμφωνα λοιπόν με την εγκύκλιο, οχήματα AFVs που έχουν ακινητοποιηθεί και πρέπει να επιβιβαστούν στο πλοίο, θα πρέπει απαραίτητως να συνοδεύονται από τον οδηγό του οχήματος. Ο οδηγός πρέπει να διασφαλίσει ότι το όχημα είναι ασφαλές για μεταφορά.

Συνεπώς, σύμφωνα με την εγκύκλιο, θα πρέπει να προστεθεί στα συμβόλαια οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος η παρακάτω εξαίρεση :

Στις περιπτώσεις όπου για την ρυμούλκηση/μεταφορά του ακινητοποιημένου οχήματος από το σημείο του συμβάντος προς το επισκευαστικό κέντρο μεσολαβεί και η μεταφορά του με πλοίο, η υποχρέωση του Ασφαλιστή για παροχή βοήθειας

παύει με την φόρτωση του οχήματος στο πλοίο του λιμένα αναχώρησης και εκκινεί κατόπιν αφίξεως του πλοίου στον λιμένα προορισμού με την εκφόρτωσή του από αυτό. Διευκρινίζεται ότι α) το όχημα οδικής βοήθειας ουδέποτε συνοδεύει το ασφαλισμένο όχημα εν πλω, β) η μεταφορά του ακινητοποιημένου, κατόπιν επέλευσης Καλυπτόμενου Κινδύνου, οχήματος από ηπειρωτική σε νησιωτική περιοχή και από νησιωτική σε ηπειρωτική περιοχή με πλοίο πραγματοποιείται εφόσον δεν υφίσταται οποιοσδήποτε περιορισμός από τοπικές η εν γένει αρμόδιες αρχές (π.χ. λιμενικές - αστυνομικές αρχές ή/και καπετάνιος) ή ρυθμιστική αρχή. Ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από οποιοδήποτε κόστος προκύψει ή λοιπών ευθυνών απόρροιας της εν λόγω απαγόρευσης/περιορισμού.

Θέτουμε υπόψιν σας τα παραπάνω γιατί πιθανολογούμε ότι ίσως δημιουργηθούν προβλήματα κατά την εξυπηρέτηση των οχημάτων λόγω της αυξημένης κίνησης στη πόλη της Θεσσαλονίκης αλλά και στις μεταφορές από τα νησιά, μιας και τα οχήματα νέας τεχνολογίας που κυκλοφορούν στην Ελληνική επικράτεια αυξάνονται καθημερινά.

Διαχρονικός στόχος της Mondial Assistance είναι το να δημιουργεί θετικές εμπειρίες καθ' όλη τη διάρκεια της εξυπηρέτησης των πελατών της ενισχύοντας το αίσθημα ασφάλειας τους.

Στη διάθεση σας,

Κοσσυβάκη Μαρία

Account Manager
Sales Department



How can we help?

Premetis 10 – 17342 – Athens – Greece
Tel.: + 30 2109988100 · Direct tel.: + 302111098130
mkosivaki@mondial-assistance.gr



[Website](#) | [Email](#)